

# Forum Turístic

7<sup>a</sup> edició // 7a edició  
26-3-2019

CaixaForum Barcelona  
Av. Francesc Ferrer  
i Guàrdia, 6-8  
Barcelona

TECH &  
NEW SKILLS:  
CHANGING  
THE TOURISM  
INDUSTRY



#forumturistic  
@eurecat\_events  
[www.forumturistic.com](http://www.forumturistic.com)

CATALUNYA

Organiza // Organitza

**eurecat**  
Centre Tecnològic de Catalunya

Patrocinadores principals // Patrocinadors principals



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Empresa  
i Coneixement



Ajuntament de  
Barcelona



Barcelona  
és molt més



Diputació  
Barcelona



Patrocinador



orange

Colabora // Hi col·labora



Obra Social "la Caixa"

# PROGRAMA

8:30h a 9:00h

**Acreditaciones // Acreditacions**



Conductor del Forum TurisTIC 2019:

**Patrick Torrent** – Agència Catalana de Turisme

9:00h a 9:45h

**Bienvenida y entrevista a las entidades promotoras // Benvinguda i entrevista a les entitats promotores**

Presenta: **Salvador Anton** – Director del Departament d'Innovació Turística d'Eurecat

**Xavier Torra** – President d'Eurecat

**Agustí Colom** – Regidor de Turisme, Comerç i Mercats de l'Ajuntament de Barcelona

**Miquel Sàmper** – Diputat Delegat de Turisme de la Diputació de Barcelona

9:45h a 10:20h

**Iis Tussyadiah** - Presidenta IFITT  
(Keynote Speaker Londres)

ENG



**The ongoing quest for intelligent travel**

Las aplicaciones de la inteligencia artificial (IA) y la robótica impactarán de forma transversal en los viajes, el turismo y los servicios hoteleros. Esta ponencia tratará sobre la necesidad de dar forma al futuro automatizado de los viajes y el turismo.

*Les aplicacions d'intel·ligència artificial (IA) i la robòtica impactaran de forma transversal en els viatges, el turisme i els serveis hotelers. Aquesta ponència tractarà sobre la necessitat de donar forma al futur automatitzat dels viatges i el turisme.*

10:20h a 10:50h

**Los ejes de la transformación digital // Els eixos de la transformació digital**

La transformación digital afecta, entre otros, a las nuevas oportunidades de estrategias de negocio, a la optimización de los procesos internos o a la relación que tenemos con nuestros clientes.

*La transformació digital afecta, entre d'altres, a les noves oportunitats d'estratègies de negoci, a l'optimització dels processos interns o a la relació que tenim amb els nostres clients.*

Presenta: **Joan Borràs** – Eurecat

10:50h a 11:20h

**Pausa café // Pausa cafè**



11:20h a 11:35h

**La digitalización del turismo // La digitalització del turisme**

Comprender el comportamiento de los flujos turísticos es una necesidad crucial para cualquier organización orientada al turismo, ya que les ayuda a detectar y anticipar tendencias y preferencias, y, por lo tanto, aplicar estrategias adaptadas.

*Comprendre el comportament dels fluxos turístics és una necessitat crucial per qualsevol organització orientada al turisme, ja que els ajuda a detectar i anticipar tendències i preferències, i per tant, aplicar estratègies adaptades.*

Presenta: **Laura Ros** – Orange

11:35h a 12:50h

Debate: **¿La tecnología nos convertirá en superprofesionales del turismo? // Debat: La tecnologia ens convertirà en superprofessionals del turisme?**

En este debate participarán diferentes perfiles profesionales que mostrarán cómo se enfrentan a los retos de la aplicación de la tecnología en sus organizaciones.

*En aquest debat participaran diferents perfils professionals que mostraran com s'enfronten als reptes de l'aplicació de la tecnologia a les seves organitzacions.*

Modera: **Patrick Torrent** – Agència Catalana de Turisme

**Natalia San Juan** – Meliá Hotels International

**Josep León** – Hiremeapp

**Elizabeth Keegan** – Lloret Convention Bureau

**Joan Lluís Parisi** – Cambrils Park Resort

**Isabel Carrillo** – Ostelea

**Nota informativa:**

Los keynote speaker **Iis Tussyadiah** (IFITT) y **Hai Ho** (TRIIP) harán su ponencia en inglés. La organización no ofrecerá servicio de traducción simultánea.

*Els keynote speaker Iis Tussyadiah (IFITT) i Hai Ho (TRIIP) faran la seva ponència en anglès. L'organització no oferirà servei de traducció simultània.*

12:50h a 13:30h

Presenta: **Hai Ho** - Director TRIIP

(Keynote speaker Singapur)

**Blockchain in real travelers' cases**

Una explicación sencilla para entender el tema del que todo el mundo habla.

*Una explicació senzilla per entendre el tema del qual tothom parla.*

ENG



13:30h a 13:40h

Presenta: **Hble. Sra. Maria Àngels Chacón** - Consellera d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya

13:40h a 15:00h

**Pausa**

15:00h a 15:15h

**¿Un emprendedor en tu empresa o una startup en tu empresa? // Un emprendedor a la teva teva empresa o una startup a la teva empresa?**

Todos sonreímos al ver los errores que cometieron grandes corporaciones en el pasado ignorando a nuevos actores en sus mercados. Blockbuster con Netflix, Four Seasons con Airbnb o Nokia con Apple. A toro pasado todos vimos estos movimientos. Lo difícil para los corporates es identificarlos a tiempo y tener la valentía de tomar decisiones para pelear contra una startup, alguien que no tiene nada que perder.

*Tots somriem al veure els errors que van cometre grans corporacions del passat ignorant a nous actors als seus mercats. Blockbuster amb Netflix, Four Seasons amb Airbnb o Nokia amb Apple. Tots vam veure aquests moviments quan ja van succeir. El que és difícil per als corporates és identificar-los a temps i tenir la valentia de prendre decisions per barallar-se contra una startup, algú que no té res a perdre.*

Presenta: **Brais Comesaña** - Elogia

15:15h a 16:00h

**Showroom de tecnologies // Showroom de tecnologies**

Mediante la popular técnica Elevator pitch, mostraremos diferentes soluciones tecnológicas para el sector turístico.

*Mitjançant la popular tècnica Elevator pitch, mostrarem diferents solucions tecnològiques per al sector turístic.*

Presenta: **Xavier Suñol** – Ajuntament de Barcelona

**Jordi Agustí** – Triplist.me

**Ivan Leanizbarrutia** – Quimera Social CRM

**Marga Vilalta** – N-tropia Consulting

**Jordi Vallejo** – Social and Beyond

**Nicolas Renia** – Affluences

16:00h a 17:00h

Debate: **¿Cómo evolucionará el negocio turístico? Retos de la transformación digital // Debat: Com evolucionarà el negoci turístic? Reptes de la transformació digital**

En este debate donde participarán empresas tecnológicas y organizaciones turísticas, hablaremos sobre cómo crear nuevos servicios y modelos de negocio gracias a la innovación y/o la tecnología.

*En aquest debat on participaran empreses tecnològiques i organitzacions turístiques, parlarem sobre com crear nous serveis i models de negoci gràcies a la innovació i/o la tecnologia.*

Modera: **Anna Sánchez** – Diputació de Barcelona

**Jordi Navarro** – Cleverdata

**Roger Calafell** - MedPlaya Hotels

**Ivan Payan** - Abitari

**Cristina Subirana** - Hotel Desitges

17:00h

**Clausura // Cloenda**



Media partners:

Comunicatur.info

expreso  
DIARIO DE VIAJES Y TURISMO

NEXOTUR

SMART  
TRAVEL NEWS

t(ni)  
tecnonews  
la tecnologia a un click