

Forum Turístic

7^a edició // 7a edició
26-3-2019

CaixaForum Barcelona
Av. Francesc Ferrer
i Guàrdia, 6-8
Barcelona

TECH &
NEW SKILLS:
CHANGING
THE TOURISM
INDUSTRY



#forumturistic
@eurecat_events
www.forumturistic.com

CATALUNYA

Organiza // Organitza

eurecat
Centre Tecnològic de Catalunya

Patrocinadores principales // Patrocinadors principals



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Coneixement



Ajuntament de
Barcelona



Barcelona
és molt més



Diputació
Barcelona



Patrocinador



orange™

Colabora // Hi col·labora



Obra Social "la Caixa"

PROGRAMA

8:30h a 9:00h

Acreditaciones // Acreditacions



Conductor del Forum TurisTIC 2019:

Patrick Torrent – Executive Director de l'Agència Catalana de Turisme

9:00h a 9:45h

Bienvenida y entrevista a las entidades promotoras // Benvinguda i entrevista a les entitats promotores

Presenta: **Salvador Anton** – Director del Departament d'Innovació Turística d'Eurecat

Xavier Torra – President d'Eurecat

Agustí Colom – Regidor de Turisme, Comerç i Mercats de l'Ajuntament de Barcelona

Miquel Sàmper – Diputat Delegat de Turisme de la Diputació de Barcelona

9:45h a 10:20h

Iis Tussyadiah - Presidenta IFITT
(Keynote Speaker Londres)

ENG



The ongoing quest for intelligent travel

Las aplicaciones de la inteligencia artificial (IA) y la robótica impactarán de forma transversal en los viajes, el turismo y los servicios hoteleros. Esta ponencia tratará sobre la necesidad de dar forma al futuro automatizado de los viajes y el turismo.

Les aplicacions d'intel·ligència artificial (IA) i la robòtica impactaran de forma transversal en els viatges, el turisme i els serveis hotelers. Aquesta ponència tractarà sobre la necessitat de donar forma al futur automatitzat dels viatges i el turisme.

10:20h a 10:50h

Los ejes de la transformación digital // Els eixos de la transformació digital

La transformación digital afecta, entre otros, a las nuevas oportunidades de estrategias de negocio, a la optimización de los procesos internos o a la relación que tenemos con nuestros clientes.

La transformació digital afecta, entre d'altres, a les noves oportunitats d'estratègies de negoci, a l'optimització dels processos interns o a la relació que tenim amb els nostres clients.

Joan Borràs – ICT & Tourism Project Manager d'Eurecat

10:50h a 11:20h

Pausa café // Pausa cafè



11:20h a 11:35h

La digitalización del turismo // La digitalització del turisme

Comprender el comportamiento de los flujos turísticos es una necesidad crucial para cualquier organización orientada al turismo, ya que le ayuda a detectar y anticipar tendencias y preferencias, y, por lo tanto, aplicar estrategias adaptadas.

Comprendre el comportament dels fluxos turístics és una necessitat crucial per qualsevol organització orientada al turisme, ja que li ajuda a detectar i anticipar tendències i preferències i, per tant, aplicar estratègies adaptades.

Laura Ros – Sales Manager Europe, Data Analytics Solutions d'Orange

11:35h a 12:50h

Debate: ¿La tecnología nos convertirá en superprofesionales del turismo? // Debat: La tecnologia ens convertirà en superprofessionals del turisme?

En este debate participarán diferentes perfiles profesionales que mostrarán cómo se enfrentan a los retos de la aplicación de la tecnología en sus organizaciones.

En aquest debat participaran diferents perfils professionals que mostraran com s'enfronten als reptes de l'aplicació de la tecnologia a les seves organitzacions.

Natalia San Juan – Recruitment Manager Corporate HR de Meliá Hotels International

Isabel Carrillo – Directora de Carreres Professionals i de Serveis Acadèmics Transversals d'Ostelea

Josep León – CEO & Co-founder de Hiremeapp

Elizabeth Keegan – Directora de Lloret Convention Bureau

Joan Lluís Parisi – Director d'Operacions i Restauració de Cambrils Park Resort

Nota informativa:

Los keynote speaker **Iis Tussyadiah** (IFITT) y **Hai Ho** (TRIIP) harán su ponencia en inglés. La organización no ofrecerá servicio de traducción simultánea.

Els keynote speaker Iis Tussyadiah (IFITT) i Hai Ho (TRIIP) faran la seva ponència en anglès. L'organització no oferirà servei de traducció simultània.

12:50h a 13:30h

Hai Ho - Director TRIIP

(Keynote Speaker Singapur)

Blockchain in real travelers' cases

Una explicación sencilla para entender el tema del que todo el mundo habla.

Una explicació senzilla per entendre el tema del qual tothom parla.

ENG



13:30h a 13:40h

Hble. Sra. Maria Àngels Chacón - Consellera d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya

13:40h a 15:00h

Pausa

15:00h a 15:15h

¿Un emprendedor en tu empresa o una startup en tu empresa? // Un emprendedor a la teva empresa o una startup a la teva empresa?

Todos sonreímos al ver los errores que cometieron grandes corporaciones en el pasado ignorando a nuevos actores en sus mercados. Blockbuster con Netflix, Four Seasons con Airbnb o Nokia con Apple. A toro pasado todos vimos estos movimientos. Lo difícil para los corporates es identificarlos a tiempo y tener la valentía de tomar decisiones para pelear contra una startup, alguien que no tiene nada que perder.

Tots somriem al veure els errors que van cometre grans corporacions del passat ignorant a nous actors als seus mercats. Blockbuster amb Netflix, Four Seasons amb Airbnb o Nokia amb Apple. Tots vam veure aquests moviments quan ja van succeir. El que és difícil per als corporates és identificar-los a temps i tenir la valentia de prendre decisions per barallar-se contra una startup, algú que no té res a perdre.

Brais Comesaña - Responsable de Transformació Digital d'Elogia

15:15h a 16:00h

Showroom de tecnologías // Showroom de tecnologies

Mediante la popular técnica Elevator pitch, mostraremos diferentes soluciones tecnológicas para el sector turístico.

Mitjançant la popular tècnica Elevator pitch, mostrarem diferents solucions tecnològiques per al sector turístic.

Presenta: **Xavier Suñol** – Director de Turisme de l'Ajuntament de Barcelona

Jordi Agustí – CEO de Triplist.me

Ivan Leanizbarrutia – CEO de Quimera Social CRM

Marga Vilalta – Consultora IT i Desenvolupadora de N-tropia Consulting

Adrià de Pablo Costa – Cap de sala del Restaurant Dons Palliols

Jordi Vallejo – Co-Fundador President de Social and Beyond

Nicolas Renia – Responsable a Espanya d'Affluences

16:00h a 17:00h

Debate: ¿Cómo evolucionará el negocio turístico? Retos de la transformación digital // Debat: Com evolucionarà el negoci turístic? Reptes de la transformació digital

En este debate donde participarán empresas tecnológicas y organizaciones turísticas, hablaremos sobre cómo crear nuevos servicios y modelos de negocio gracias a la innovación y/o a la tecnología.

En aquest debat on participaran empreses tecnològiques i organitzacions turístiques, parlarem sobre com crear nous serveis i models de negoci gràcies a la innovació i/o a la tecnologia.

Modera: **Anna Sánchez** – Directora de Marketing Estratègic de la Destinació Barcelona de la Diputació de Barcelona

Ivan Payan - CEO d'Abitari

Cristina Subirana - Directora i CEO de l'Hotel Desitges

Jordi Navarro - CEO & Co-founder de Cleverdata

Roger Calafell - Director de Distribució i Corporate Revenue Manager de MedPlaya Hotels

17:00h

Clausura // Cloenda



Media partners:

Comunicatur.info

expreso
DIARIO DE VIAJES Y TURISMO

HOSTELTUR

NEXOTUR

SMART
TRAVEL

TECNOHOTEL

tni
tecnnews
la tecnologia a un click